

**ÁGUAS DE SÃO JOSÉ
É COMPROMISSO
E TRANSPARÊNCIA.
CONHEÇA A QUALIDADE
DA ÁGUA QUE CHEGA
AO SEU IMÓVEL**

A **Águas de São José** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em **São José** (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que revoga a Portaria de Consolidação N. 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



**COMPROMISSO EM CUIDAR DA
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

23

pon tos
de coleta

7

par âmetros
analisados

300

amostras
analisadas
por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE SÃO JOSÉ**

**CAPTA ÇÕES
SUBTERRÂNEAS:**



6

poços tubulares
profundos

**LIMPE
SUA CAIXA
D'ÁGUA
A CADA
6 MESES.**

**GARANTA A QUALIDADE DA
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.**



**EM CASO DE SUSPEITA
DE RISCO À SAÚDE, NÃO
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE
EM CONTATO CONOSCO
PELO TELEFONE:**

0800 647 6060

**ÁGUA
TRATADA É
MAIS SAÚDE
E QUALIDADE
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO
DA SÃO JOSÉ.**

**BAIXE
APP
ÁGUAS**



**SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS
E RECEBA CONTEÚDO
INFORMATIVO SOBRE
SANEAMENTO!**

f /AGUASDESÃOJOSÉ

Informamos que, no decorrer de 2021, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



COLIFORMES TOTAIS

indica a presença de bactérias na água.



CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	CLORO RES. LIVRE		COR APARENTE		TURBIDEZ	
	Número de Amostras		Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	65	99	21	120	65	120
FEVEREIRO	65	120	21	120	65	120
MARÇO	65	115	21	113	65	115
ABRIL	65	124	21	124	65	124
MAIO	33	125	33	124	33	126
JUNHO	33	126	33	126	33	126
JULHO	33	124	33	124	33	124
AGOSTO	33	122	33	122	33	122
SETEMBRO	33	123	33	123	33	123
OUTUBRO	33	123	33	123	33	124
NOVEMBRO	33	118	33	118	33	118
DEZEMBRO	33	111	33	111	33	111

MÊS	pH		COLIFORMES TOTAIS	
	Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	32	121	65	72
FEVEREIRO	32	120	65	72
MARÇO	32	115	65	70
ABRIL	32	124	65	72
MAIO	16	126	33	72
JUNHO	16	126	33	72
JULHO	16	124	33	72
AGOSTO	16	124	33	71
SETEMBRO	16	123	33	71
OUTUBRO	16	125	33	71
NOVEMBRO	16	118	33	71
DEZEMBRO	16	111	33	54

LEGENDAS

PREV.: Previstas • REAL.: Realizadas •

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
• Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisados, amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação, conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.

CONTATO