

**ÁGUAS DE CARLINDA  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL**

A **Águas de Carlinda** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em **Carlinda (MT)**. Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



## COMPROMISSO EM CUIDAR DA QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

**18**  
pontos  
de coleta

**08**  
parâmetros  
analisados

**966**  
amostras  
analisadas  
por mês



## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE CARLINDA

CAPTAÇÃO  
SUPERFICIAL:



**01**  
captação

## LIMPE SUA CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.

GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
EM CONTATO CONOSCO  
PELO TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE  
CARLINDA.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

SIGA-NOS NAS  
**REDES SOCIAIS**  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!

**f /AGUASDECARLINDA**

Informamos que, no decorrer de 2021, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



### COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



### TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



### pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



### COLIFORMES TOTAIS

indica a presença de bactérias na água.



### CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	CLORO RES. LIVRE		COR APARENTE		TURBIDEZ	
	Número de Amostras		Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	196	275	190	275	196	208
FEVEREIRO	196	243	190	242	196	243
MARÇO	196	295	190	295	196	287
ABRIL	196	288	190	289	196	289
MAIO	196	312	190	312	196	312
JUNHO	196	296	190	296	196	296
JULHO	196	315	190	315	196	315
AGOSTO	196	304	190	304	196	304
SETEMBRO	196	278	190	278	196	278
OUTUBRO	196	264	190	300	196	283
NOVEMBRO	196	295	190	295	196	291
DEZEMBRO	196	304	190	304	196	304

MÊS	pH		COLIFORMES TOTAIS	
	Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	180	275	24	24
FEVEREIRO	180	243	24	26
MARÇO	180	295	24	26
ABRIL	180	288	24	25
MAIO	180	312	24	26
JUNHO	180	296	24	26
JULHO	180	315	24	33
AGOSTO	180	304	24	26
SETEMBRO	180	278	24	26
OUTUBRO	180	264	24	25
NOVEMBRO	180	295	24	26
DEZEMBRO	180	304	24	26

## LEGENDAS

PREV.:Previstas • REAL.: Realizadas •

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente.

Semestralmente são analisados, em amostras de **todas as saídas de tratamento e pontos de captação** conforme determinado pela Portaria GM/MS no 888 de 4 de maio de 2021.

## CONTATO