

**ÁGUAS DE CONFRESA  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL**

A **Confresa** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em **Confresa (MT)**. Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação N. 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



## COMPROMISSO EM CUIDAR DA QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

**25**

pontos  
de coleta

**08**

parâmetros  
analisados

**1952**

amostras  
analisadas  
por mês



## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE CONFRESA

CAPTAÇÕES  
SUPERFICIAIS:



**02**

captações

## LIMPE SUA CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.

GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
EM CONTATO CONOSCO  
PELO TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE  
CONFRESA.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

SIGA-NOS NAS  
**REDES SOCIAIS**  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!

**f**/AGUASDECONFRESA

Informamos que, no decorrer de 2021, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



### COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



### TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



### pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



### COLIFORMES TOTAIS

indica a presença de bactérias na água.



### CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	CLORO RES. LIVRE		COR APARENTE		TURBIDEZ	
	Número de Amostras		Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	356	427	427	2,52	356	427
FEVEREIRO	356	380	380	0,75	356	380
MARÇO	356	393	393	0,46	356	393
ABRIL	356	375	375	0,82	356	376
MAIO	392	395	395	0,72	392	395
JUNHO	392	381	381	0,98	392	381
JULHO	392	410	410	1,83	392	410
AGOSTO	392	422	421	3,12	392	421
SETEMBRO	392	383	382	5,40	392	392
OUTUBRO	392	418	418	10,86	392	418
NOVEMBRO	392	394	399	10,74	392	405
DEZEMBRO	392	413	420	4,38	392	418

MÊS	pH		COLIFORMES TOTAIS	
	Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	315	427	57	59
FEVEREIRO	315	380	57	51
MARÇO	315	393	57	24
ABRIL	315	375	57	21
MAIO	360	394	40	26
JUNHO	360	381	40	25
JULHO	360	410	40	50
AGOSTO	360	421	40	51
SETEMBRO	360	382	40	50
OUTUBRO	360	418	40	51
NOVEMBRO	360	393	40	50
DEZEMBRO	360	413	40	52

## LEGENDAS

PREV.:Previstas • REAL.: Realizadas •

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co  
• Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisados, amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação, conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.