

**ÁGUAS DE NORTELÂNDIA
 É COMPROMISSO
 E TRANSPARÊNCIA.
 CONHEÇA A QUALIDADE
 DA ÁGUA QUE CHEGA
 AO SEU IMÓVEL**

A Nortelândia é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Nortelândia (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação N. 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



**COMPROMISSO EM CUIDAR DA
 QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

11
 pontos
 de coleta

08
 parâmetros
 analisados

1102
 amostras
 analisadas
 por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO
 DE ÁGUA DE NORTELÂNDIA**

CAPTACÕES
 SUPERFICIAIS:



01
 captação

**LIMPE
 SUA CAIXA
 D'ÁGUA
 A CADA
 6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA
 ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA
 DE RISCO À SAÚDE, NÃO
 CONSUMA A ÁGUA E ENTRE
 EM CONTATO CONOSCO
 PELO TELEFONE:
0800 647 6060

**ÁGUA
 TRATADA É
 MAIS SAÚDE
 E QUALIDADE
 DE VIDA.**

**É COMPROMISSO
 DA ÁGUAS DE
 NORTELÂNDIA.**

BAIXE
**APP
 ÁGUAS**



Available on the
 App Store

GET IT ON
 Google Play

SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS
 E RECEBA CONTEÚDO
 INFORMATIVO SOBRE
 SANEAMENTO!

f/AGUASDENORTELÂNDIA

Informamos que, no decorrer de 2021, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



COLIFORMES TOTAIS

indica a presença de bactérias na água.



CORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

| MÊS | CLORO RES. LIVRE | | COR APARENTE | | TURBIDEZ | |
|-----------|--------------------|-------|--------------------|-------|--------------------|-------|
| | Número de Amostras | | Número de Amostras | | Número de Amostras | |
| | Prev. | Real. | Prev. | Real. | Prev. | Real. |
| JANEIRO | 220 | 205 | 220 | 160 | 220 | 227 |
| FEVEREIRO | 220 | 281 | 220 | 206 | 220 | 290 |
| MARÇO | 220 | 378 | 220 | 275 | 220 | 379 |
| ABRIL | 220 | 215 | 220 | 204 | 220 | 217 |
| MAIO | 215 | 334 | 215 | 246 | 215 | 334 |
| JUNHO | 215 | 320 | 215 | 221 | 215 | 322 |
| JULHO | 215 | 393 | 215 | 243 | 215 | 400 |
| AGOSTO | 215 | 288 | 215 | 244 | 215 | 331 |
| SETEMBRO | 215 | 323 | 215 | 237 | 215 | 324 |
| OUTUBRO | 215 | 246 | 215 | 221 | 215 | 246 |
| NOVEMBRO | 215 | 148 | 215 | 134 | 215 | 148 |
| DEZEMBRO | 215 | 192 | 215 | 192 | 215 | 192 |

| MÊS | pH | | COLIFORMES TOTAIS | |
|-----------|--------------------|-------|--------------------|-------|
| | Número de Amostras | | Número de Amostras | |
| | Prev. | Real. | Prev. | Real. |
| JANEIRO | 210 | 159 | 18 | 18 |
| FEVEREIRO | 210 | 204 | 18 | 19 |
| MARÇO | 210 | 274 | 18 | 22 |
| ABRIL | 210 | 202 | 18 | 22 |
| MAIO | 210 | 245 | 13 | 22 |
| JUNHO | 210 | 221 | 13 | 22 |
| JULHO | 210 | 240 | 13 | 21 |
| AGOSTO | 210 | 244 | 13 | 22 |
| SETEMBRO | 210 | 232 | 13 | 22 |
| OUTUBRO | 210 | 221 | 13 | 22 |
| NOVEMBRO | 210 | 135 | 13 | 20 |
| DEZEMBRO | 210 | 192 | 13 | 22 |

LEGENDAS

PREV.:Previstas • REAL.: Realizadas •

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
• Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisados, amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação, conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.