

**ÁGUAS DE NORTELÂNDIA  
 É COMPROMISSO  
 E TRANSPARÊNCIA.  
 CONHEÇA A QUALIDADE  
 DA ÁGUA QUE CHEGA  
 AO SEU IMÓVEL**

A Nortelândia é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Nortelândia (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação N. 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



**COMPROMISSO EM CUIDAR DA  
 QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

**11**  
 pontos  
 de coleta

**08**  
 parâmetros  
 analisados

**1102**  
 amostras  
 analisadas  
 por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO  
 DE ÁGUA DE NORTELÂNDIA**

CAPTACÕES  
 SUPERFICIAIS:



**01**  
 captação

**LIMPE  
 SUA CAIXA  
 D'ÁGUA  
 A CADA  
 6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA  
 ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
 DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
 CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
 EM CONTATO CONOSCO  
 PELO TELEFONE:  
**0800 647 6060**

**ÁGUA  
 TRATADA É  
 MAIS SAÚDE  
 E QUALIDADE  
 DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
 DA ÁGUAS DE  
 NORTELÂNDIA.**

BAIXE  
**APP  
 ÁGUAS**



Available on the  
 App Store

GET IT ON  
 Google Play

SIGA-NOS NAS  
**REDES SOCIAIS**  
 E RECEBA CONTEÚDO  
 INFORMATIVO SOBRE  
 SANEAMENTO!

[f/AGUASDENORTELÂNDIA](https://www.facebook.com/AGUASDENORTELÂNDIA)

Informamos que, no decorrer de 2021, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



### COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



### TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



### pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



### COLIFORMES TOTAIS

indica a presença de bactérias na água.



### CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	CLORO RES. LIVRE		COR APARENTE		TURBIDEZ	
	Número de Amostras		Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	220	205	220	160	220	227
FEVEREIRO	220	281	220	206	220	290
MARÇO	220	378	220	275	220	379
ABRIL	220	215	220	204	220	217
MAIO	215	334	215	246	215	334
JUNHO	215	320	215	221	215	322
JULHO	215	393	215	243	215	400
AGOSTO	215	288	215	244	215	331
SETEMBRO	215	323	215	237	215	324
OUTUBRO	215	246	215	221	215	246
NOVEMBRO	215	148	215	134	215	148
DEZEMBRO	215	192	215	192	215	192

MÊS	pH		COLIFORMES TOTAIS	
	Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	210	159	18	18
FEVEREIRO	210	204	18	19
MARÇO	210	274	18	22
ABRIL	210	202	18	22
MAIO	210	245	13	22
JUNHO	210	221	13	22
JULHO	210	240	13	21
AGOSTO	210	244	13	22
SETEMBRO	210	232	13	22
OUTUBRO	210	221	13	22
NOVEMBRO	210	135	13	20
DEZEMBRO	210	192	13	22

## LEGENDAS

PREV.:Previstas • REAL.: Realizadas •

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co  
• Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisados, amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação, conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.

## CONTATO