

**ÁGUAS DE  
NOVO PROGRESSO  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL**

A Águas de Novo Progresso é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Novo Progresso (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



**COMPROMISSO EM CUIDAR DA  
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

**28**

pontos  
de coleta

**08**

parâmetros  
analisados

**1737**

amostras  
analisadas  
por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO  
DE ÁGUA DE NOVO PROGRESSO**

CAPTACÕES  
SUBTERRÂNEAS:



**03**

poços tubulares  
profundos

CAPTACÕES  
SUPERFICIAIS:



**01**

captações

**LIMPE  
SUA CAIXA  
D'ÁGUA  
A CADA  
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
EM CONTATO CONOSCO  
PELO TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE NOVO  
PROGRESSO.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

SIGA-NOS NAS  
**REDES SOCIAIS**  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!

**f** /AGUASDENOVOPROGRESSO

Informamos que, no decorrer de 2021, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



### COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



### TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



### pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



### COLIFORMES TOTAIS

indica a presença de bactérias na água.



### CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	CLORO RES. LIVRE		COR APARENTE		TURBIDEZ	
	Número de Amostras		Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	363	446	307	445	363	446
FEVEREIRO	363	432	307	400	363	431
MARÇO	363	435	307	417	363	436
ABRIL	363	444	307	442	363	444
MAIO	363	447	307	446	363	447
JUNHO	363	432	307	433	363	433
JULHO	363	446	307	441	363	446
AGOSTO	363	452	307	452	363	452
SETEMBRO	363	456	307	455	363	457
OUTUBRO	363	460	307	460	363	421
NOVEMBRO	363	454	307	454	363	440
DEZEMBRO	363	434	307	433	363	420

MÊS	pH		COLIFORMES TOTAIS	
	Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	294	445	101	103
FEVEREIRO	294	431	101	113
MARÇO	294	433	101	106
ABRIL	294	440	101	115
MAIO	294	444	101	106
JUNHO	294	431	101	106
JULHO	294	440	101	108
AGOSTO	294	451	101	109
SETEMBRO	294	452	101	109
OUTUBRO	294	456	101	109
NOVEMBRO	294	452	101	114
DEZEMBRO	294	430	101	110

## LEGENDAS

PREV.:Previstas • REAL.: Realizadas •

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente.

Semestralmente são analisados, em amostras de **todas as saídas de tratamento e pontos de captação** conforme determinado pela Portaria GM/MS no 888 de 4 de maio de 2021.