

**ÁGUAS DE SORRISO  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL**

A Águas de Sorriso é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Sorriso (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



## COMPROMISSO EM CUIDAR DA QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

**87**

pontos  
de coleta

**07**

parâmetros  
analisados

**2.506**

amostras  
analisadas  
por mês



## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE SORRISO

CAPTAÇÕES  
SUBTERRÂNEAS:



**34**

poços tubulares  
profundos

## LIMPE SUA CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.

GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
EM CONTATO CONOSCO  
PELO TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE  
SORRISO.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

SIGA-NOS NAS  
**REDES SOCIAIS**  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!

**f**/AGUASDESORRISOMT

Informamos que, no decorrer de 2021, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



### COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



### TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



### pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



### COLIFORMES TOTAIS

indica a presença de bactérias na água.



### CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	CLORO RES. LIVRE		COR APARENTE		TURBIDEZ	
	Número de Amostras		Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	358	506	125	502	358	499
FEVEREIRO	358	459	125	459	358	459
MARÇO	358	477	125	480	358	480
ABRIL	358	502	125	503	358	499
MAIO	358	462	125	464	358	464
JUNHO	358	471	125	471	358	471
JULHO	358	515	125	516	358	515
AGOSTO	358	464	125	467	358	465
SETEMBRO	358	469	125	471	358	471
OUTUBRO	358	483	125	484	358	482
NOVEMBRO	358	462	125	465	358	466
DEZEMBRO	358	452	125	453	358	450

MÊS	pH		COLIFORMES TOTAIS	
	Número de Amostras		Número de Amostras	
	Prev.	Real.	Prev.	Real.
JANEIRO	152	509	358	393
FEVEREIRO	152	459	358	401
MARÇO	152	480	358	402
ABRIL	152	501	358	400
MAIO	152	464	358	405
JUNHO	152	471	358	399
JULHO	152	516	358	442
AGOSTO	152	467	358	395
SETEMBRO	152	471	358	401
OUTUBRO	152	483	358	414
NOVEMBRO	152	466	358	405
DEZEMBRO	152	452	358	402

## LEGENDAS

PREV.:Previstas • REAL.: Realizadas •

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente.

Semestralmente são analisados, em amostras de **todas as saídas de tratamento e pontos de captação** conforme determinado pela Portaria GM/MS no 888 de 4 de maio de 2021.

## CONTATO