

**ÁGUAS DE CONFRESA  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL.**

A **Águas de Confresa** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em **Confresa (MT)**. Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal nº 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação nº 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



## COMPROMISSO EM CUIDAR DA QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.

Controle de qualidade da captação  
até a torneira da sua casa.

**24**

pontos  
de coleta

**7**

parâmetros  
analisados

**1.696**

amostras  
analisadas  
por mês



## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE CONFRESA

CAPTAÇÕES  
SUPERFICIAIS:



**1**

manancial

**LIMPE  
SUA CAIXA  
D'ÁGUA  
A CADA  
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
EM CONTATO CONOSCO  
PELO TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE  
CONFRESA.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

SIGA-NOS NAS  
**REDES SOCIAIS**  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!

**f** AGUASDECONFRESA

Informamos que, no decorrer de 2022, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



**COR**

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



**TURBIDEZ**

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



**COLIFORMES TOTAIS**

indica a presença de bactérias na água.



**CORO RESIDUAL**

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

| MÊS       | CLORO RESIDUAL LIVRE |                        |                       |                               | COLIFORMES TOTAIS    |                        |                       |                               |
|-----------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|           | Número de Amostras   |                        |                       |                               | Número de Amostras   |                        |                       |                               |
|           | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L |
| JANEIRO   | 21                   | 44                     | 1,14                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 44                     | Ausente               | Ausente                       |
| FEVEREIRO | 21                   | 44                     | 1,01                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 44                     | Ausente               | Ausente                       |
| MARÇO     | 21                   | 44                     | 1,50                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 44                     | Ausente               | Ausente                       |
| ABRIL     | 21                   | 38                     | 1,08                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 38                     | Ausente               | Ausente                       |
| MAIO      | 21                   | 37                     | 1,46                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 37                     | Ausente               | Ausente                       |
| JUNHO     | 21                   | 19                     | 1,15                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 21                     | Ausente               | Ausente                       |
| JULHO     | 21                   | 28                     | 0,94                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 28                     | Ausente               | Ausente                       |
| AGOSTO    | 21                   | 31                     | 1,08                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 31                     | Ausente               | Ausente                       |
| SETEMBRO  | 21                   | 30                     | 0,94                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 30                     | Ausente               | Ausente                       |
| OUTUBRO   | 21                   | 19                     | 0,35                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 19                     | Ausente               | Ausente                       |
| NOVEMBRO  | 21                   | 24                     | 0,77                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 24                     | Ausente               | Ausente                       |
| DEZEMBRO  | 21                   | 22                     | 0,70                  | 0,2 a 2,0                     | 21                   | 22                     | Ausente               | Ausente                       |

| MÊS | ESCHERICHIA COLI     |                        |                       |                               | TURBIDEZ             |                        |                       |                               | COR                  |                        |                       |                               |
|-----|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|     | Número de Amostras   |                        |                       |                               | Número de Amostras   |                        |                       |                               | Número de Amostras   |                        |                       |                               |
|     | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L |
| JAN | 21                   | 44                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 44                     | 3,21                  | 5,00                          | 21                   | 44                     | 6,33                  | 15,00                         |
| FEV | 21                   | 44                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 44                     | 1,35                  | 5,00                          | 21                   | 44                     | 2,01                  | 15,00                         |
| MAR | 21                   | 44                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 44                     | 1,22                  | 5,00                          | 21                   | 44                     | 3,05                  | 15,00                         |
| ABR | 21                   | 38                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 38                     | 1,19                  | 5,00                          | 21                   | 38                     | 4,20                  | 15,00                         |
| MAI | 21                   | 37                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 37                     | 1,04                  | 5,00                          | 21                   | 37                     | <10                   | 15,00                         |
| JUN | 21                   | 21                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 19                     | 1,03                  | 5,00                          | 21                   | 19                     | <10                   | 15,00                         |
| JUL | 21                   | 28                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 28                     | 0,75                  | 5,00                          | 21                   | 28                     | <10                   | 15,00                         |
| AGO | 21                   | 31                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 31                     | 0,71                  | 5,00                          | 21                   | 31                     | <10                   | 15,00                         |
| SET | 21                   | 30                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 30                     | 0,76                  | 5,00                          | 21                   | 30                     | <10                   | 15,00                         |
| OUT | 21                   | 19                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 19                     | 0,5                   | 5,00                          | 21                   | 19                     | 2,41                  | 15,00                         |
| NOV | 21                   | 24                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 24                     | 0,48                  | 5,00                          | 21                   | 24                     | <10                   | 15,00                         |
| DEZ | 21                   | 22                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 22                     | 0,26                  | 5,00                          | 21                   | 22                     | <10                   | 15,00                         |

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co  
• Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisadas amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação, conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.