

**ÁGUAS DE NORTELÂNDIA  
 É COMPROMISSO  
 E TRANSPARÊNCIA.  
 CONHEÇA A QUALIDADE  
 DA ÁGUA QUE CHEGA  
 AO SEU IMÓVEL.**

A Águas de Nortelândia é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Nortelândia (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal nº 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação nº 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



## COMPROMISSO EM CUIDAR DA QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

**11**  
 pontos  
 de coleta

**7**  
 parâmetros  
 analisados

**906**  
 amostras  
 analisadas  
 por mês



## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE NORTELÂNDIA

CAPTACÕES  
 SUPERFICIAIS:



**1**  
 manancial

**LIMPE  
 SUA CAIXA  
 D'ÁGUA  
 A CADA  
 6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA  
 ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
 DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
 CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
 EM CONTATO CONOSCO  
 PELO TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
 TRATADA É  
 MAIS SAÚDE  
 E QUALIDADE  
 DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
 DA ÁGUAS DE  
 NORTELÂNDIA.**

BAIXE  
**APP  
 ÁGUAS**



Available on the  
 App Store

GET IT ON  
 Google Play

SIGA-NOS NAS  
**REDES SOCIAIS**  
 E RECEBA CONTEÚDO  
 INFORMATIVO SOBRE  
 SANEAMENTO!

 **AGUASDENORTELÂNDIA**

Informamos que, no decorrer de 2022, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



**COR**

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



**TURBIDEZ**

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



**COLIFORMES TOTAIS**

indica a presença de bactérias na água.



**CORO RESIDUAL**

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	CLORO RESIDUAL LIVRE				COLIFORMES TOTAIS			
	Número de Amostras				Número de Amostras			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JANEIRO	10	10	0,52	0,2 a 2,0	10	10	Ausente	Ausente
FEVEREIRO	10	9	0,65	0,2 a 2,0	10	9	Ausente	Ausente
MARÇO	10	10	0,58	0,2 a 2,0	10	10	Ausente	Ausente
ABRIL	10	14	1,07	0,2 a 2,0	10	14	Ausente	Ausente
MAIO	10	13	1,25	0,2 a 2,0	10	13	Ausente	Ausente
JUNHO	10	12	1,05	0,2 a 2,0	10	12	Ausente	Ausente
JULHO	10	9	0,87	0,2 a 2,0	10	9	Ausente	Ausente
AGOSTO	10	10	1,02	0,2 a 2,0	10	10	Ausente	Ausente
SETEMBRO	10	11	0,95	0,2 a 2,0	10	11	Ausente	Ausente
OUTUBRO	10	10	0,92	0,2 a 2,0	10	10	Ausente	Ausente
NOVEMBRO	10	12	1,28	0,2 a 2,0	10	12	Ausente	Ausente
DEZEMBRO	10	5	0,96	0,2 a 2,0	10	5	Ausente	Ausente

MÊS	ESCHERICHIA COLI				TURBIDEZ				COR			
	Número de Amostras				Número de Amostras				Número de Amostras			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	10	10	Ausente	Ausente	10	10	1,84	5,00	10	10	3,37	15,00
FEV	10	9	Ausente	Ausente	10	9	1,99	5,00	10	9	5,63	15,00
MAR	10	10	Ausente	Ausente	10	10	1,16	5,00	10	10	2,17	15,00
ABR	10	14	Ausente	Ausente	10	14	0,93	5,00	10	14	3,19	15,00
MAI	10	13	Ausente	Ausente	10	13	1,06	5,00	10	13	<10	15,00
JUN	10	12	Ausente	Ausente	10	12	0,60	5,00	10	12	<10	15,00
JUL	10	9	Ausente	Ausente	10	9	0,40	5,00	10	9	<10	15,00
AGO	10	10	Ausente	Ausente	10	10	0,95	5,00	10	10	<10	15,00
SET	10	11	Ausente	Ausente	10	11	0,56	5,00	10	11	<10	15,00
OUT	10	10	Ausente	Ausente	10	10	1,13	5,00	10	10	<10	15,00
NOV	10	12	Ausente	Ausente	10	12	0,4	5,00	10	12	<10	15,00
DEZ	10	5	Ausente	Ausente	10	5	1,73	5,00	10	5	<10	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 2,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisadas amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação, conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.