

Águas de Cláudia é compromisso e transparência.

A **Águas de Cláudia** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em **Cláudia (MT)**. Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal nº 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação nº 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado:

Conheça a qualidade da água que chega ao seu imóvel.

“São direitos básicos do consumidor: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;”.

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: “A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores”.

Compromisso em cuidar da qualidade de toda a nossa água.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

15

pontos de coleta

7

parâmetros analisados

380

amostras analisadas média/ mês (saída de tratamento + rede de distribuição)

Sistema de abastecimento de água de Cláudia.

Captações subterrâneas:



4

poços tubulares profundos

Limpe sua caixa d'água a cada 6 meses.



Garanta a qualidade da água que você recebe.

Água tratada é mais saúde e qualidade de vida.

É compromisso da Águas de Cláudia.

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consuma a água e entre em contato conosco pelo telefone:

0800 647 6060



Baixe
Águas APP



Siga-nos nas redes sociais e receba conteúdo informativo sobre saneamento!



ÁguasDeClaudia

2022

Relatório anual da qualidade da água

Informamos que, no decorrer de 2022 não foram constatadas nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

Significado dos principais parâmetros



Cor
é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



Turbidez
é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH
identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Coliformes totais
indica a presença de bactérias na água.



Cloro residual
é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.



Escherichia coli
Indica a presença de bactérias de origem fecal na água.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliformes Totais			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	26	152	0,77	0,2 a 5,0	16	118	5,53	-	26	56	Ausente	Ausente
FEV	26	133	0,72	0,2 a 5,0	16	133	5,65	-	26	40	Ausente	Ausente
MAR	26	117	0,76	0,2 a 5,0	16	113	5,67	-	26	26	Ausente	Ausente
ABR	26	108	0,76	0,2 a 5,0	16	109	5,52	-	26	33	Ausente	Ausente
MAI	26	108	0,79	0,2 a 5,0	16	93	5,88	-	26	29	Ausente	Ausente
JUN	26	147	0,72	0,2 a 5,0	16	102	5,84	-	26	29	Ausente	Ausente
JUL	26	111	0,79	0,2 a 5,0	16	98	5,70	-	26	31	Ausente	Ausente
AGO	26	30	0,85	0,2 a 5,0	16	18	4,99	-	26	30	Ausente	Ausente
SET	26	30	0,79	0,2 a 5,0	16	17	4,25	-	26	30	Ausente	Ausente
OUT	26	27	0,69	0,2 a 5,0	16	16	4,62	-	26	27	Ausente	Ausente
NOV	26	32	0,89	0,2 a 5,0	16	19	4,02	-	26	32	Ausente	Ausente
DEZ	26	29	0,97	0,2 a 5,0	16	18	4,63	-	26	29	Ausente	Ausente
2022	312	1024	0,79	0,2 a 5,0	192	854	5,19	-	312	392	Ausente	Ausente

MÊS	Escherichia Coli				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	26	56	Ausente	Ausente	26	118	0,51	5,0	26	118	3,09	15,00
FEV	26	40	Ausente	Ausente	26	133	0,60	5,0	26	133	3,19	15,00
MAR	26	26	Ausente	Ausente	26	113	0,70	5,0	26	114	3,66	15,00
ABR	26	33	Ausente	Ausente	26	106	0,52	5,0	26	109	2,57	15,00
MAI	26	29	Ausente	Ausente	26	107	0,69	5,0	26	107	4,97	15,00
JUN	26	29	Ausente	Ausente	26	115	0,53	5,0	26	115	4,87	15,00
JUL	26	31	Ausente	Ausente	26	110	0,15	5,0	26	111	5,15	15,00
AGO	26	30	Ausente	Ausente	26	30	0,22	5,0	26	30	10,00	15,00
SET	26	30	Ausente	Ausente	26	30	0,23	5,0	26	30	10,00	15,00
OUT	26	27	Ausente	Ausente	26	27	0,28	5,0	26	27	10,00	15,00
NOV	26	32	Ausente	Ausente	26	32	0,20	5,0	26	32	10,00	15,00
DEZ	26	29	Ausente	Ausente	26	29	0,40	5,0	26	29	10,00	15,00
2022	312	392	Ausente	Ausente	312	950	0,42	5,00	312	955	6,46	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisadas amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4/5/2021.