

Águas de Novo Progresso é compromisso e transparência.

A **Águas de Novo Progresso** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em **Novo Progresso (PA)**. Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal nº 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação nº 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado:

*Conheça a
 qualidade
 da água
 que chega
 ao seu
 imóvel.*

“São direitos básicos do consumidor: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;”.

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: “A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores”.

Compromisso
 em *cuidar* da
 qualidade de
 toda a
 nossa *água*.

Controle de qualidade
 da captação até a
 torneira da sua casa.

29

pontos de coleta

7

parâmetros
 analisados

1.572

amostras analisadas média/ mês
 (saída de tratamento + rede de distribuição)

Sistema de abastecimento de água de Novo Progresso.

Captações subterrâneas:



4

poços tubulares
 profundos

Captações superficiais:



1

manancial

Limpe sua caixa d'água a cada 6 meses.



Garanta a
 qualidade da
 água que
 você recebe.

Água tratada é mais saúde
 e qualidade de vida.

É compromisso da
 Águas de Novo Progresso.

Em caso de suspeita de risco à
 saúde, não consuma a água e entre
 em contato conosco pelo telefone:

0800 647 6060



Baixe
**Águas
 APP**



Siga-nos nas redes sociais
 e receba conteúdo informativo
 sobre saneamento!



ÁguasDeNovoProgresso

2022

Relatório anual da qualidade da água

Informamos que, no decorrer de 2022 não foram constatadas nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

Significado dos principais parâmetros



Cor
é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



Turbidez
é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH
identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Coliformes totais
indica a presença de bactérias na água.



Cloro residual
é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.



Escherichia coli
Indica a presença de bactérias de origem fecal na água.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliformes Totais			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	322	402	1,03	0,2 a 5,0	286	398	6,31	-	60	106	Ausente	Ausente
FEV	322	381	1,12	0,2 a 5,0	286	369	6,37	-	60	86	Ausente	Ausente
MAR	322	396	1,24	0,2 a 5,0	286	396	6,35	-	60	74	Ausente	Ausente
ABR	322	372	1,21	0,2 a 5,0	286	370	6,32	-	60	53	Ausente	Ausente
MAI	322	400	1,20	0,2 a 5,0	286	357	6,65	-	60	63	Ausente	Ausente
JUN	322	424	1,33	0,2 a 5,0	286	382	6,71	-	60	68	Ausente	Ausente
JUL	322	218	1,26	0,2 a 5,0	286	195	6,74	-	60	36	Ausente	Ausente
AGO	322	386	1,21	0,2 a 5,0	286	358	6,63	-	60	49	Ausente	Ausente
SET	322	354	1,13	0,2 a 5,0	286	325	6,70	-	60	37	Ausente	Ausente
OUT	322	376	1,01	0,2 a 5,0	286	317	6,94	-	60	65	Ausente	Ausente
NOV	322	353	1,11	0,2 a 5,0	286	309	6,76	-	60	65	Ausente	Ausente
DEZ	322	355	1,07	0,2 a 5,0	286	316	6,70	-	60	69	Ausente	Ausente
2022	3864	4397	1,16	0,2 a 5,0	3432	4092	6,60	-	720	771	Ausente	Ausente

MÊS	Escherichia Coli				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	60	106	Ausente	Ausente	322	402	1,09	5,0	322	399	2,76	15,00
FEV	60	86	Ausente	Ausente	322	372	0,49	5,0	322	372	1,83	15,00
MAR	60	74	Ausente	Ausente	322	397	0,32	5,0	322	396	1,44	15,00
ABR	60	53	Ausente	Ausente	322	373	0,23	5,0	322	373	1,41	15,00
MAI	60	63	Ausente	Ausente	322	400	0,31	5,0	322	398	2,67	15,00
JUN	60	68	Ausente	Ausente	322	428	0,21	5,0	322	424	2,61	15,00
JUL	60	36	Ausente	Ausente	322	219	0,22	5,0	322	219	2,86	15,00
AGO	60	49	Ausente	Ausente	322	387	0,29	5,0	322	387	2,37	15,00
SET	60	37	Ausente	Ausente	322	354	0,26	5,0	322	353	2,45	15,00
OUT	60	65	Ausente	Ausente	322	376	0,46	5,0	322	376	3,53	15,00
NOV	60	65	Ausente	Ausente	322	353	0,24	5,0	322	352	3,26	15,00
DEZ	60	69	Ausente	Ausente	322	364	0,35	5,0	322	364	3,45	15,00
2022	720	771	Ausente	Ausente	3864	4425	0,37	5,00	3864	4413	2,55	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisadas amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4/5/2021.

Contato

ÁGUAS DE **NOVO PROGRESSO**

0800 647 6060
www.aegeamt.com.br