

Águas de Santa Carmem é compromisso e transparência.

A **Águas de Santa Carmem** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável em **Santa Carmem (MT)**. Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal nº 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação nº 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado:

Conheça a qualidade da água que chega ao seu imóvel.

“São direitos básicos do consumidor: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;”.

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: “A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores”.

Compromisso em cuidar da qualidade de toda a nossa água.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

12

pontos de coleta

7

parâmetros analisados

122

amostras analisadas média/ mês (saída de tratamento + rede de distribuição)

Sistema de abastecimento de água de Santa Carmem.

Captações subterrâneas:



2

poços tubulares profundos

Limpe sua caixa d'água a cada 6 meses.



Garanta a qualidade da água que você recebe.

Água tratada é mais saúde e qualidade de vida.

É compromisso da Águas de Santa Carmem.

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consuma a água e entre em contato conosco pelo telefone:

0800 647 6060



Baixe **Águas APP**



Siga-nos nas redes sociais e receba conteúdo informativo sobre saneamento!



ÁguasDeSantaCarmem

2022

Relatório anual da qualidade da água

Informamos que, no decorrer de 2022 não foram constatadas nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

Significado dos principais parâmetros



Cor
é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



Turbidez
é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH
identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Coliformes totais
indica a presença de bactérias na água.



Cloro residual
é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.



Escherichia coli
Indica a presença de bactérias de origem fecal na água.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliformes Totais			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	14	45	0,74	0,2 a 5,0	4	20	5,41	-	14	20	Ausente	Ausente
FEV	14	44	0,80	0,2 a 5,0	4	20	5,28	-	14	20	Ausente	Ausente
MAR	14	24	0,59	0,2 a 5,0	4	18	4,92	-	14	18	Ausente	Ausente
ABR	14	31	0,63	0,2 a 5,0	4	13	4,88	-	14	13	Ausente	Ausente
MAI	14	42	0,76	0,2 a 5,0	4	6	5,00	-	14	17	Ausente	Ausente
JUN	14	41	0,56	0,2 a 5,0	4	5	4,80	-	14	17	Ausente	Ausente
JUL	14	31	0,44	0,2 a 5,0	4	5	5,28	-	14	17	Ausente	Ausente
AGO	14	16	0,43	0,2 a 5,0	4	5	5,08	-	14	16	Ausente	Ausente
SET	14	13	0,33	0,2 a 5,0	4	4	5,05	-	14	13	Ausente	Ausente
OUT	14	21	0,34	0,2 a 5,0	4	6	4,77	-	14	21	Ausente	Ausente
NOV	14	17	0,58	0,2 a 5,0	4	5	4,40	-	14	17	Ausente	Ausente
DEZ	14	16	0,66	0,2 a 5,0	4	5	4,30	-	14	16	Ausente	Ausente
2022	168	341	0,57	0,2 a 5,0	48	112	4,93	-	168	205	Ausente	Ausente

MÊS	Escherichia Coli				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	14	20	Ausente	Ausente	14	45	0,22	5,0	14	45	2,62	15,00
FEV	14	20	Ausente	Ausente	14	44	0,32	5,0	14	44	2,55	15,00
MAR	14	18	Ausente	Ausente	14	24	0,38	5,0	14	24	2,26	15,00
ABR	14	13	Ausente	Ausente	14	13	0,36	5,0	14	31	3,82	15,00
MAI	14	17	Ausente	Ausente	14	17	1,00	5,0	14	42	5,33	15,00
JUN	14	17	Ausente	Ausente	14	25	0,89	5,0	14	41	7,10	15,00
JUL	14	17	Ausente	Ausente	14	19	0,30	5,0	14	29	6,52	15,00
AGO	14	16	Ausente	Ausente	14	16	0,25	5,0	14	16	10,00	15,00
SET	14	13	Ausente	Ausente	14	13	0,21	5,0	14	13	10,00	15,00
OUT	14	21	Ausente	Ausente	14	21	0,48	5,0	14	21	10,00	15,00
NOV	14	17	Ausente	Ausente	14	17	0,22	5,0	14	17	10,00	15,00
DEZ	14	16	Ausente	Ausente	14	16	0,23	5,0	14	16	10,00	15,00
2022	168	205	Ausente	Ausente	168	270	0,41	5,00	168	339	6,68	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisadas amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4/5/2021.

ÁGUAS DE
SANTA CARMEM

Contato

☎️ 0800 647 6060
🌐 www.aegeamt.com.br