

Águas de Sinop é compromisso e transparência.

A **Águas de Sinop** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em **Sinop (MT)**. Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal nº 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação nº 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado:

Conheça a qualidade da água que chega ao seu imóvel.

“São direitos básicos do consumidor: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;”.

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: “A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores”.

Compromisso em *cuidar* da qualidade de toda a nossa *água*.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

137

pontos de coleta

7

parâmetros analisados

2.222

amostras analisadas média/ mês (saída de tratamento + rede de distribuição)

Sistema de abastecimento de água de *Sinop*.

Captações subterrâneas:



35

poços tubulares profundos

Limpe sua caixa d'água a cada **6 meses**.



Garanta a qualidade da água que você recebe.

Água tratada é mais saúde e qualidade de vida.

É compromisso da Águas de Sinop.

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consuma a água e entre em contato conosco pelo telefone:

0800 647 6060



Baixe **Águas APP**



Siga-nos nas redes sociais e receba conteúdo informativo sobre saneamento!



AguasDeSinop

2022

Relatório anual da qualidade da água

Informamos que, no decorrer de 2022 não foram constatadas nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

Significado dos principais parâmetros



Cor
é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



Turbidez
é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH
identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Coliformes totais
indica a presença de bactérias na água.



Cloro residual
é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.



Escherichia coli
Indica a presença de bactérias de origem fecal na água.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliformes Totais			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	316	650	0,81	0,2 a 5,0	76	651	5,25	-	316	583	Ausente	Ausente
FEV	316	447	0,63	0,2 a 5,0	76	447	5,25	-	316	379	Ausente	Ausente
MAR	316	456	0,45	0,2 a 5,0	76	456	4,82	-	316	388	Ausente	Ausente
ABR	316	455	0,44	0,2 a 5,0	76	459	4,53	-	316	392	Ausente	Ausente
MAI	316	405	0,50	0,2 a 5,0	76	163	5,91	-	316	358	Ausente	Ausente
JUN	316	410	0,43	0,2 a 5,0	76	129	5,28	-	316	378	Ausente	Ausente
JUL	316	428	0,54	0,2 a 5,0	76	155	5,41	-	316	377	Ausente	Ausente
AGO	316	295	0,46	0,2 a 5,0	76	80	5,17	-	316	295	Ausente	Ausente
SET	325	280	0,38	0,2 a 5,0	80	79	4,87	-	325	280	Ausente	Ausente
OUT	325	343	0,46	0,2 a 5,0	80	82	4,89	-	325	343	Ausente	Ausente
NOV	325	396	0,59	0,2 a 5,0	80	108	4,85	-	325	396	Ausente	Ausente
DEZ	325	345	0,49	0,2 a 5,0	80	92	4,80	-	325	345	Ausente	Ausente
2022	3828	4910	0,52	0,2 a 5,0	928	2901	5,09	-	3828	4514	Ausente	Ausente

MÊS	Escherichia Coli				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	316	583	Ausente	Ausente	316	651	0,51	5,0	316	651	1,59	15,00
FEV	316	379	Ausente	Ausente	316	446	0,58	5,0	316	447	1,15	15,00
MAR	316	388	Ausente	Ausente	316	453	0,61	5,0	316	456	1,95	15,00
ABR	316	392	Ausente	Ausente	316	459	0,44	5,0	316	459	1,77	15,00
MAI	316	358	Ausente	Ausente	316	407	0,94	5,0	316	406	9,08	15,00
JUN	316	378	Ausente	Ausente	316	412	0,66	5,0	316	412	9,34	15,00
JUL	316	377	Ausente	Ausente	316	428	0,25	5,1	316	428	8,91	15,00
AGO	316	295	Ausente	Ausente	316	295	0,33	5,0	316	295	10,00	15,00
SET	325	280	Ausente	Ausente	325	280	0,28	5,0	325	280	10,00	15,00
OUT	325	343	Ausente	Ausente	325	343	0,33	5,0	325	343	10,06	15,00
NOV	325	396	Ausente	Ausente	325	396	0,23	5,0	325	396	10,00	15,00
DEZ	325	345	Ausente	Ausente	325	345	0,24	5,0	325	345	10,00	15,00
2022	3828	4514	Ausente	Ausente	3828	4915	0,45	5,00	3828	4918	6,99	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisadas amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4/5/2021.