

## Águas de Sorriso é compromisso e transparência.

A **Águas de Sorriso** é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em **Sorriso (MT)**. Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal nº 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal nº 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera a Portaria de Consolidação nº 5 - Anexo XX.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado:

*Conheça a qualidade da água que chega ao seu imóvel.*

“São direitos básicos do consumidor: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;”.

O outro está no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/1990: “A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores”.

Compromisso em cuidar da qualidade de toda a nossa água.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

**105**

pontos de coleta

**7**

parâmetros analisados

**1.557**

amostras analisadas média/ mês (saída de tratamento + rede de distribuição)

Sistema de abastecimento de água de Sorriso.

Captações subterrâneas:



**38**

poços tubulares profundos

Limpe sua caixa d'água a cada 6 meses.



Garanta a qualidade da água que você recebe.

Água tratada é mais saúde e qualidade de vida.

É compromisso da Águas de Sorriso.

Em caso de suspeita de risco à saúde, não consuma a água e entre em contato conosco pelo telefone:

**0800 647 6060**



Baixe **Águas APP**



Siga-nos nas redes sociais e receba conteúdo informativo sobre saneamento!



ÁguasDeSorriso

# 2022

Relatório anual da qualidade da água

Informamos que, no decorrer de 2022 não foram constatadas nas águas dos mananciais contaminações ou variações que comprometessem a qualidade das águas produzidas e distribuídas.

## Significado dos principais parâmetros



**Cor**  
é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



**Turbidez**  
é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



**pH**  
identifica o quanto a água é ácida ou básica.



**Coliformes totais**  
indica a presença de bactérias na água.



**Cloro residual**  
é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.



**Escherichia coli**  
Indica a presença de bactérias de origem fecal na água.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliformes Totais			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	201	473	0,77	0,2 a 5,0	64	476	5,85	-	201	392	Ausente	Ausente
FEV	201	373	0,79	0,2 a 5,0	64	373	5,78	-	201	278	Ausente	Ausente
MAR	201	318	0,70	0,2 a 5,0	64	319	5,46	-	201	253	Ausente	Ausente
ABR	201	314	0,68	0,2 a 5,0	64	301	5,11	-	201	244	Ausente	Ausente
MAI	201	294	0,67	0,2 a 5,0	64	136	5,95	-	201	236	Ausente	Ausente
JUN	201	275	0,61	0,2 a 5,0	64	114	5,83	-	201	243	Ausente	Ausente
JUL	205	305	0,69	0,2 a 5,0	68	146	5,80	-	205	235	Ausente	Ausente
AGO	205	242	0,63	0,2 a 5,0	68	83	5,69	-	205	242	Ausente	Ausente
SET	209	237	0,63	0,2 a 5,0	72	77	5,61	-	209	237	Ausente	Ausente
OUT	209	211	0,61	0,2 a 5,0	72	77	5,59	-	209	211	Ausente	Ausente
NOV	209	202	0,62	0,2 a 5,0	72	76	5,33	-	209	202	Ausente	Ausente
DEZ	209	226	0,62	0,2 a 5,0	72	80	5,54	-	209	226	Ausente	Ausente
2022	2452	3470	0,67	0,2 a 5,0	808	2258	5,63	-	2452	2999	Ausente	Ausente

MÊS	Escherichia Coli				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	201	392	Ausente	Ausente	201	475	0,54	5,0	201	476	2,06	15,00
FEV	201	278	Ausente	Ausente	201	374	0,64	5,0	201	372	2,77	15,00
MAR	201	253	Ausente	Ausente	201	319	0,54	5,0	201	319	2,68	15,00
ABR	201	244	Ausente	Ausente	201	316	0,42	5,0	201	315	2,46	15,00
MAI	201	236	Ausente	Ausente	201	296	0,85	5,0	201	296	9,19	15,00
JUN	201	243	Ausente	Ausente	201	280	0,71	5,0	201	280	9,58	15,00
JUL	205	235	Ausente	Ausente	205	305	0,25	5,1	205	305	9,65	15,00
AGO	205	242	Ausente	Ausente	205	242	0,25	5,0	205	242	10,00	15,00
SET	209	237	Ausente	Ausente	209	237	0,32	5,0	209	237	10,02	15,00
OUT	209	211	Ausente	Ausente	209	211	0,24	5,0	209	211	10,02	15,00
NOV	209	202	Ausente	Ausente	209	202	0,24	5,0	209	202	10,00	15,00
DEZ	209	226	Ausente	Ausente	209	226	0,24	5,0	209	226	10,00	15,00
2022	2452	2999	Ausente	Ausente	2452	3483	0,44	5,00	2452	3481	7,37	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes totais: ausente

Semestralmente são analisadas amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4/5/2021.