

**ÁGUAS DE CLÁUDIA
É COMPROMISSO
E TRANSPARÊNCIA.
CONHEÇA A QUALIDADE
DA ÁGUA QUE CHEGA
AO SEU IMÓVEL**

A Águas de Cláudia é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Cláudia (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**
Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.



15
pontos
de coleta

07
parâmetros
analisados

146
ensaios
analíticos
executados
por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE CLÁUDIA**

CAPTAÇÕES
SUBTERRÂNEAS: **04** poços tubulares
profundos

**LIMPE
SUA CAIXA
D'ÁGUA
A CADA
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA
DE RISCO À SAÚDE, NÃO
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE
EM CONTATO CONOSCO
PELO TELEFONE:

0800 647 6060

**ÁGUA
TRATADA É
MAIS SAÚDE
E QUALIDADE
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO
DA ÁGUAS DE
CLÁUDIA.**

BAIXE
**APP
ÁGUAS**



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS
E RECEBA CONTEÚDO
INFORMATIVO SOBRE
SANEAMENTO!

f /AGUASDECLAUDIA

Informamos que no ano de 2023 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI

indica a presença de bactérias na água.



CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	26	31	10,00	15,00	26	31	0,20	5,0	16	19	4,62	-
FEV	26	28	10,00	15,00	26	28	0,21	5,0	16	16	4,55	-
MAR	26	36	10,00	15,00	26	36	0,32	5,0	16	22	4,66	-
ABR	26	32	10,00	15,00	26	32	0,20	5,0	16	19	4,73	-
MAI	26	28	10,00	15,00	26	28	0,20	5,0	16	17	4,71	-
JUN	26	29	10,00	15,00	26	29	0,20	5,0	16	18	4,69	-
JUL	26	35	10,00	15,00	26	35	0,20	5,0	16	22	4,84	-
AGO	26	33	10,00	15,00	26	33	0,21	5,0	16	20	4,65	-
SET	26	31	10,00	15,00	26	31	0,20	5,0	16	19	4,88	-
OUT	26	24	10,00	15,00	26	24	0,31	5,0	16	14	4,61	-
NOV	26	30	10,00	15,00	26	30	0,22	5,0	16	18	4,71	-
DEZ	26	37	6,56	15,00	26	37	0,28	5,0	16	18	5,09	-
2023	312	374	9,71	15,00	312	374	0,23	5,0	192	222	4,73	-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	26	31	1,0	0,2 a 5,0	26	31	Ausente	Ausente	26	31	Ausente	Ausente
FEV	26	28	1,0	0,2 a 5,0	26	28	Ausente	Ausente	26	28	Ausente	Ausente
MAR	26	36	0,9	0,2 a 5,0	26	36	Ausente	Ausente	26	36	Ausente	Ausente
ABR	26	32	0,9	0,2 a 5,0	26	32	Ausente	Ausente	26	32	Ausente	Ausente
MAI	26	28	0,9	0,2 a 5,0	26	28	Ausente	Ausente	26	28	Ausente	Ausente
JUN	26	29	0,8	0,2 a 5,0	26	29	Ausente	Ausente	26	29	Ausente	Ausente
JUL	26	35	0,8	0,2 a 5,0	26	35	Ausente	Ausente	26	35	Ausente	Ausente
AGO	26	33	0,7	0,2 a 5,0	26	33	Ausente	Ausente	26	33	Ausente	Ausente
SET	26	31	0,8	0,2 a 5,0	26	31	Ausente	Ausente	26	31	Ausente	Ausente
OUT	26	24	0,6	0,2 a 5,0	26	24	Ausente	Ausente	26	24	Ausente	Ausente
NOV	26	30	0,8	0,2 a 5,0	26	30	Ausente	Ausente	26	30	Ausente	Ausente
DEZ	26	37	0,74	0,2 a 5,0	26	37	Ausente	Ausente	26	37	Ausente	Ausente
2023	312	374	0,82	0,2 a 5,0	312	374	Ausente	Ausente	312	374	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
 - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes Totais e *Escherichia Coli*: ausência

Amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação são analisadas semestralmente conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.