

**ÁGUAS DE NORTELÂNDIA
É COMPROMISSO
E TRANSPARÊNCIA.
CONHEÇA A QUALIDADE
DA ÁGUA QUE CHEGA
AO SEU IMÓVEL**

A Águas de Nortelândia é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável em Nortelândia (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**
Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.



07

pontos
de coleta

07

parâmetros
analisados

906

amostras
analisadas
por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE NORTELÂNDIA**

CAPTAÇÃO
SUPERFICIAIS:

01

manancial
superficial

**LIMPE
SUA CAIXA
D'ÁGUA
A CADA
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA
DE RISCO À SAÚDE, NÃO
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE
EM CONTATO CONOSCO
PELO TELEFONE:

0800 647 6060

**ÁGUA
TRATADA É
MAIS SAÚDE
E QUALIDADE
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO
DA ÁGUAS DE
NORTELÂNDIA.**

BAIXE
**APP
ÁGUAS**



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS
E RECEBA CONTEÚDO
INFORMATIVO SOBRE
SANEAMENTO!

f/AGUASDENORTELÂNDIA

Informamos que no ano de 2023, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI

indica a presença de bactérias na água.



CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	220	357	2,36	15,00	220	357	0,50	5,00	210	357	6,39	-
FEV	206	355	2,33	15,00	206	355	0,20	5,00	196	344	6,19	-
MAR	220	289	2,72	15,00	220	289	0,34	5,00	210	277	6,20	-
ABR	220	377	2,08	15,00	220	377	0,36	5,00	210	365	6,37	-
MAI	220	376	1,45	15,00	220	376	0,29	5,00	210	364	6,19	-
JUN	220	365	1,12	15,00	220	365	0,31	5,00	210	355	6,14	-
JUL	220	368	1,00	15,00	220	368	0,22	5,00	210	356	6,21	-
AGO	220	383	0,73	15,00	220	383	0,14	5,00	210	371	6,29	-
SET	220	295	0,86	15,00	220	295	0,16	5,00	210	283	6,21	-
OUT	220	384	1,21	15,00	220	384	0,18	5,00	210	374	6,30	-
NOV	220	316	1,91	15,00	220	316	0,26	5,00	210	304	6,34	-
DEZ	220	360	2,59	15,00	220	360	0,13	5,00	210	348	6,32	-
2023	2626	4225		15,00	2626	4225			2506	4098		-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	220	357	1,11	0,2 a 5,0	18	18	Ausente	Ausente	18	18	Ausente	Ausente
FEV	206	355	1,11	0,2 a 5,0	18	19	Ausente	Ausente	18	19	Ausente	Ausente
MAR	220	289	1,21	0,2 a 5,0	18	20	Ausente	Ausente	18	20	Ausente	Ausente
ABR	220	377	1,18	0,2 a 5,0	18	19	Ausente	Ausente	18	19	Ausente	Ausente
MAI	220	376	1,13	0,2 a 5,0	18	20	Ausente	Ausente	18	20	Ausente	Ausente
JUN	220	365	1,12	0,2 a 5,0	18	18	Ausente	Ausente	18	18	Ausente	Ausente
JUL	220	368	1,15	0,2 a 5,0	18	19	Ausente	Ausente	18	19	Ausente	Ausente
AGO	220	383	1,20	0,2 a 5,0	18	20	Ausente	Ausente	18	20	Ausente	Ausente
SET	220	295	1,16	0,2 a 5,0	18	20	Ausente	Ausente	18	20	Ausente	Ausente
OUT	220	384	1,19	0,2 a 5,0	18	18	Ausente	Ausente	18	18	Ausente	Ausente
NOV	220	316	1,19	0,2 a 5,0	18	20	Ausente	Ausente	18	20	Ausente	Ausente
DEZ	220	360	1,15	0,2 a 5,0	18	17	Ausente	Ausente	18	17	Ausente	Ausente
2023	2626	4225			216	228	Ausente	Ausente	216	228	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes Totais e Coliformes Escherichia Coli: ausência

Amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação, são analisados semestralmente conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.