

**ÁGUAS DE SÃO JOSÉ  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL**

A Águas de São José é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável em São José (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA  
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**  
Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.



**12**  
pontos  
de coleta

**07**  
parâmetros  
analisados

**210**  
ensaios  
analíticos  
executados  
por mês

**SISTEMA DE ABASTECIMENTO  
DE ÁGUA DE SÃO JOSÉ**



CAPTAÇÕES  
SUBTERRÂNEAS:

**06**  
poços  
subterrâneos

**LIMPE  
SUA CAIXA  
D'ÁGUA  
A CADA  
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
EM CONTATO CONOSCO  
PELO TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE  
SÃO JOSÉ.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

SIGA-NOS NAS  
REDES SOCIAIS  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!

**f/AGUASDESÃOJOSE**

Informamos que no ano de 2023, **NÃO FORAM CONSTATADAS** nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



**COR**

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



**TURBIDEZ**

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



**pH**

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



**COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI**

indica a presença de bactérias na água.



**CLORO RESIDUAL**

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	38	84	4,36	15,00	38	84	0,17	5,00	20	84	4,72	-
FEV	38	83	5,07	15,00	38	83	0,26	5,00	20	66	4,47	-
MAR	38	92	4,85	15,00	38	92	0,15	5,00	20	72	4,32	-
ABR	38	77	5,90	15,00	38	77	0,15	5,00	20	56	4,27	-
MAI	38	95	4,96	15,00	38	95	0,14	5,00	20	77	9,49	-
JUN	38	91	5,43	15,00	38	91	0,15	5,00	20	70	4,24	-
JUL	38	89	5,52	15,00	38	89	0,15	5,00	20	68	3,52	-
AGO	38	74	6,47	15,00	38	74	0,15	5,00	20	54	4,37	-
SET	38	69	6,65	15,00	38	69	0,18	5,00	20	48	4,41	-
OUT	38	63	7,04	15,00	38	63	0,18	5,00	20	42	4,43	-
NOV	38	54	7,34	15,00	38	54	0,21	5,00	20	35	4,5	-
DEZ	38	49	7,41	15,00	38	49	0,23	5,00	20	31	4,47	-
2023	456	920		15,00	456	920			240	703		-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	38	84	0,77	0,2 a 5,0	38	30	Ausente	Ausente	38	30	Ausente	Ausente
FEV	38	83	0,75	0,2 a 5,0	38	31	Ausente	Ausente	38	31	Ausente	Ausente
MAR	38	92	0,79	0,2 a 5,0	38	34	Ausente	Ausente	38	34	Ausente	Ausente
ABR	38	77	0,76	0,2 a 5,0	38	37	Ausente	Ausente	38	37	Ausente	Ausente
MAI	38	95	0,82	0,2 a 5,0	38	33	Ausente	Ausente	38	33	Ausente	Ausente
JUN	38	91	0,79	0,2 a 5,0	38	43	Ausente	Ausente	38	43	Ausente	Ausente
JUL	38	89	0,98	0,2 a 5,0	38	43	Ausente	Ausente	38	43	Ausente	Ausente
AGO	38	74	0,93	0,2 a 5,0	38	44	Ausente	Ausente	38	44	Ausente	Ausente
SET	38	69	0,80	0,2 a 5,0	38	42	Ausente	Ausente	38	42	Ausente	Ausente
OUT	38	63	0,85	0,2 a 5,0	38	43	Ausente	Ausente	38	43	Ausente	Ausente
NOV	38	54	0,80	0,2 a 5,0	38	40	Ausente	Ausente	38	40	Ausente	Ausente
DEZ	38	49	0,79	0,2 a 5,0	38	38	Ausente	Ausente	38	38	Ausente	Ausente
2023	456	920			456	458	Ausente	Ausente	456	458	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes Totais e Coliformes Escherichia Coli: ausência

Amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação, são analisados semestralmente conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.