

Compromisso e transparência para você, todos os dias.

Somos responsáveis por tratar a água em **Confresa**. Buscamos a excelência em nossos serviços para promover a saúde e a qualidade de vida, respeitando sempre o meio ambiente.

Este relatório comprova nossa eficiência na captação sustentável, no tratamento e na distribuição de água para você e sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III, do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

Somos
responsáveis
por *cada gota de*
água que chega
à torneira da
sua casa.

De onde
vem a água
que abastece
Confresa?

2 mananciais
superficiais

0 manancial
subterrâneo



**Ajude a manter a
qualidade da água
que você recebe.**

Lembre-se de **fechar e
limpar sua caixa d'água
a cada 6 meses.**

Como é feito o
**Controle de
Qualidade?**

29
pontos de monitoramento
espalhados pela cidade.

19.227
análises realizadas por ano.

7
parâmetros analisados para
garantir que a água seja
potável, incolor e sem sabor.

**BAIXE
APP ÁGUAS**



Disponível na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google Play

Siga-nos nas redes sociais e acompanhe nosso trabalho



aguasdeconfresa



aguasdeconfresa

Confira o significado dos principais parâmetros analisados:

2024
Relatório Anual da
Qualidade da Água

Informamos que no ano de 2024 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações capazes de comprometer a qualidade da água tratada e distribuída.



Cor

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



Turbidez

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Coliformes totais

indica a presença de bactérias na água.



Cloro residual

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliforme Total			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMMS nº 888 em mg/L
JAN	339	523	1,25	0,2 a 5,0	315	484	6,44	-	32	42	Ausente	Ausente
FEV	318	371	1,19	0,2 a 5,0	294	337	6,29	-	32	43	Ausente	Ausente
MAR	339	374	1,33	0,2 a 5,0	315	344	6,18	-	32	39	Ausente	Ausente
ABR	339	369	1,38	0,2 a 5,0	315	360	6,35	-	32	11	Ausente	Ausente
MAI	339	373	1,28	0,2 a 5,0	315	352	6,57	-	32	27	Ausente	Ausente
JUN	339	364	1,27	0,2 a 5,0	315	334	6,54	-	32	38	Ausente	Ausente
JUL	339	407	1,29	0,2 a 5,0	315	366	6,62	-	32	51	Ausente	Ausente
AGO	339	390	1,33	0,2 a 5,0	315	359	6,62	-	32	39	Ausente	Ausente
SET	339	355	1,30	0,2 a 5,0	315	328	6,64	-	32	37	Ausente	Ausente
OUT	339	398	1,14	0,2 a 5,0	315	369	6,66	-	32	37	Ausente	Ausente
NOV	339	366	1,13	0,2 a 5,0	315	341	6,48	-	32	32	Ausente	Ausente
DEZ	339	387	1,08	0,2 a 5,0	315	357	6,31	-	32	38	Ausente	Ausente
2024	4.047	4.677	1,25	0,2 a 5,0	3.759	4.331	6,48	-	384	434	Ausente	Ausente

MÊS	Coliforme Termotolerante				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMMS nº 888 em mg/L
JAN	32	42	Ausente	Ausente	339	523	0,26	5,00	339	523	7,27	15,00
FEV	32	43	Ausente	Ausente	318	371	0,25	5,00	318	371	5,88	15,00
MAR	32	39	Ausente	Ausente	339	374	0,22	5,00	339	374	3,65	15,00
ABR	32	11	Ausente	Ausente	339	369	0,12	5,00	339	369	2,72	15,00
MAI	32	27	Ausente	Ausente	339	373	0,14	5,00	339	373	4,06	15,00
JUN	32	38	Ausente	Ausente	339	364	0,25	5,00	339	364	7,35	15,00
JUL	32	51	Ausente	Ausente	339	407	0,77	5,00	339	407	4,01	15,00
AGO	32	39	Ausente	Ausente	339	390	0,64	5,00	339	390	6,10	15,00
SET	32	37	Ausente	Ausente	339	355	0,83	5,00	339	355	6,13	15,00
OUT	32	37	Ausente	Ausente	339	398	0,66	5,00	339	398	2,86	15,00
NOV	32	32	Ausente	Ausente	339	364	0,8	5,00	339	366	5,17	15,00
DEZ	32	38	Ausente	Ausente	339	386	0,72	5,00	339	387	7,1	15,00
2024	384	434	Ausente	Ausente	4.047	4.674	0,47	5,00	4.047	4.677	5,19	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl
Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU
Coliformes Totais e *Escherichia coli*: ausência

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas em **todas as saídas de tratamento**, todos os parâmetros da Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde, e **todas as amostras atenderam aos padrões de potabilidade**.

Quer saber mais?

SAC ou WhatsApp
☎️ 0800 647 6060

ou acesse
🌐 aegamt.com.br

ÁGUAS DE
CONFRESA