

Compromisso e transparência para você, todos os dias.

Somos responsáveis por tratar a água em Nortelândia. Buscamos a excelência em nossos serviços para promover a saúde e a qualidade de vida, respeitando sempre o meio ambiente.

Este relatório comprova nossa eficiência na captação sustentável, no tratamento e na distribuição de água para você e sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III, do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

Somos
 responsáveis
 por *cada gota de*
 água que chega
 à torneira da
 sua casa.

De onde
 vem a água
 que abastece
Nortelândia?

1 manancial
 superficial

0 manancial
 subterrâneo



**Ajude a manter a
 qualidade da água
 que você recebe.**

Lembre-se de **fechar e
 limpar sua caixa d'água
 a cada 6 meses.**

Como é feito o
*Controle de
 Qualidade?*

8
 pontos de monitoramento
 espalhados pela cidade.

16.665
 análises realizadas por ano.

7
 parâmetros analisados para
 garantir que a água seja
 potável, incolor e sem sabor.

**BAIXE
 APP ÁGUAS**



Disponível na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google Play

Siga-nos nas redes sociais e acompanhe nosso trabalho

[aguasdenortelandia](https://www.facebook.com/aguasdenortelandia)

Confira o significado dos principais parâmetros *analisados*:

2024
Relatório Anual da
Qualidade da Água

Informamos que no ano de 2024 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações capazes de comprometer a qualidade da água tratada e distribuída.



Cor

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



Turbidez

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Coliformes totais

indica a presença de bactérias na água.



Cloro residual

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliforme Total			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	220	390	1,23	0,2 a 5,0	210	380	6,40	-	18	16	Ausente	Ausente
FEV	206	361	1,13	0,2 a 5,0	196	351	6,56	-	18	16	Ausente	Ausente
MAR	220	301	1,22	0,2 a 5,0	210	289	6,12	-	18	19	Ausente	Ausente
ABR	220	299	1,33	0,2 a 5,0	210	293	6,12	-	18	9	Ausente	Ausente
MAI	220	350	1,34	0,2 a 5,0	210	334	6,31	-	18	23	Ausente	Ausente
JUN	220	342	1,29	0,2 a 5,0	210	328	6,83	-	18	21	Ausente	Ausente
JUL	220	363	1,26	0,2 a 5,0	210	347	6,77	-	18	23	Ausente	Ausente
AGO	220	357	1,16	0,2 a 5,0	210	342	6,28	-	18	21	Ausente	Ausente
SET	220	358	1,16	0,2 a 5,0	210	344	6,27	-	18	21	Ausente	Ausente
OUT	220	322	1,09	0,2 a 5,0	210	306	6,25	-	18	23	Ausente	Ausente
NOV	220	310	1,17	0,2 a 5,0	210	299	6,14	-	18	19	Ausente	Ausente
DEZ	220	336	1,02	0,2 a 5,0	210	321	5,85	-	18	23	Ausente	Ausente
2024	2.626	4.089	1,20	0,2 a 5,0	2.506	3.934	6,33	-	216	234	Ausente	Ausente

MÊS	Coliforme Termotolerante				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	18	16	Ausente	Ausente	220	390	0,20	5,00	220	390	2,06	15,00
FEV	18	16	Ausente	Ausente	206	361	0,24	5,00	206	361	3,54	15,00
MAR	18	19	Ausente	Ausente	220	301	0,47	5,00	220	301	5,64	15,00
ABR	18	9	Ausente	Ausente	220	299	0,40	5,00	220	299	6,87	15,00
MAI	18	23	Ausente	Ausente	220	350	0,14	5,00	220	350	6,85	15,00
JUN	18	21	Ausente	Ausente	220	342	0,15	5,00	220	342	7,15	15,00
JUL	18	23	Ausente	Ausente	220	363	0,13	5,00	220	363	6,74	15,00
AGO	18	21	Ausente	Ausente	220	357	0,13	5,00	220	357	4,78	15,00
SET	18	21	Ausente	Ausente	220	358	0,12	5,00	220	358	3,59	15,00
OUT	18	23	Ausente	Ausente	220	322	0,13	5,00	220	322	6,10	15,00
NOV	18	19	Ausente	Ausente	220	308	0,29	5,00	220	310	7,54	15,00
DEZ	18	23	Ausente	Ausente	220	334	0,27	5,00	220	336	5,41	15,00
2024	216	234	Ausente	Ausente	2.626	4.085	0,22	5,00	2.626	4.089	5,51	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl
Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU
Coliformes Totais e *Escherichia coli*: ausência

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas em **todas as saídas de tratamento**, todos os parâmetros da Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde, e **todas as amostras atenderam aos padrões de potabilidade**.

Quer saber mais?

SAC ou WhatsApp
☎️ 0800 647 6060

ou acesse
🌐 aegamt.com.br

ÁGUAS DE
CE NORTELÂNDIA