

Compromisso e transparência para você, todos os dias.

Somos responsáveis por tratar a água em São José do Rio Claro. Buscamos a excelência em nossos serviços para promover a saúde e a qualidade de vida, respeitando sempre o meio ambiente.

Este relatório comprova nossa eficiência na captação sustentável, no tratamento e na distribuição de água para você e sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III, do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

Somos responsáveis por cada gota de água que chega à torneira da sua casa.

De onde vem a água que abastece São José do Rio Claro?

0 mananciais superficiais

6 mananciais subterrâneos



Ajude a manter a qualidade da água que você recebe.

Lembre-se de **fechar e limpar sua caixa d'água a cada 6 meses.**

Como é feito o **Controle de Qualidade?**

12

pontos de monitoramento espalhados pela cidade.

3.151

análises realizadas por ano.

7

parâmetros analisados para garantir que a água seja potável, incolor e sem sabor.

BAIXE APP ÁGUAS



Disponível na **App Store**

DISPONÍVEL NO **Google Play**

Siga-nos nas redes sociais e acompanhe nosso trabalho

aguasdesaojose

Confira o significado dos principais parâmetros *analisados*:

2024
Relatório Anual da
Qualidade da Água

Informamos que no ano de 2024 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações capazes de comprometer a qualidade da água tratada e distribuída.



Cor

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



Turbidez

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Coliformes totais

indica a presença de bactérias na água.



Cloro residual

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliforme Total			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	30	53	1,05	0,2 a 5,0	16	33	4,47	-	30	41	Ausente	Ausente
FEV	30	45	0,90	0,2 a 5,0	16	29	4,41	-	30	30	Ausente	Ausente
MAR	30	43	0,99	0,2 a 5,0	16	30	4,37	-	30	30	Ausente	Ausente
ABR	30	50	1,14	0,2 a 5,0	16	33	4,47	-	30	39	Ausente	Ausente
MAI	30	56	0,96	0,2 a 5,0	16	38	4,58	-	30	42	Ausente	Ausente
JUN	30	53	1,11	0,2 a 5,0	16	36	4,82	-	30	41	Ausente	Ausente
JUL	30	55	1,20	0,2 a 5,0	16	37	5,02	-	30	38	Ausente	Ausente
AGO	30	54	1,23	0,2 a 5,0	16	36	4,87	-	30	44	Ausente	Ausente
SET	30	53	1,16	0,2 a 5,0	16	35	5,05	-	30	37	Ausente	Ausente
OUT	30	58	1,15	0,2 a 5,0	16	40	5,16	-	30	38	Ausente	Ausente
NOV	30	50	1,18	0,2 a 5,0	16	32	5,13	-	30	34	Ausente	Ausente
DEZ	30	46	1,22	0,2 a 5,0	16	28	5,12	-	30	34	Ausente	Ausente
2024	360	616	1,11	0,2 a 5,0	192	407	4,79	-	360	448	Ausente	Ausente

MÊS	Coliforme Termotolerante				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	30	41	Ausente	Ausente	30	53	0,78	5,00	30	53	7,95	15,00
FEV	30	30	Ausente	Ausente	30	45	0,72	5,00	30	45	7,26	15,00
MAR	30	30	Ausente	Ausente	30	43	0,71	5,00	30	43	7,17	15,00
ABR	30	39	Ausente	Ausente	30	50	0,39	5,00	30	50	7,76	15,00
MAI	30	42	Ausente	Ausente	30	56	0,37	5,00	30	56	7,39	15,00
JUN	30	41	Ausente	Ausente	30	53	0,38	5,00	30	53	7,81	15,00
JUL	30	38	Ausente	Ausente	30	55	0,28	5,00	30	55	7,89	15,00
AGO	30	44	Ausente	Ausente	30	54	0,21	5,00	30	54	7,89	15,00
SET	30	37	Ausente	Ausente	30	53	0,39	5,00	30	53	6,73	15,00
OUT	30	38	Ausente	Ausente	30	58	0,32	5,00	30	58	6,36	15,00
NOV	30	34	Ausente	Ausente	30	50	0,22	5,00	30	50	6,87	15,00
DEZ	30	34	Ausente	Ausente	30	46	0,21	5,00	30	46	7,02	15,00
2024	360	448	Ausente	Ausente	360	616	0,42	5,00	360	616	7,31	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl
Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU
Coliformes Totais e *Escherichia coli*: ausência

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas em **todas as saídas de tratamento**, todos os parâmetros da Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde, e **todas as amostras atenderam aos padrões de potabilidade**.

Quer saber mais?

SAC ou WhatsApp [ou acesse](https://www.aegeamt.com.br)
☎️ 0800 647 6060 [aegeamt.com.br](https://www.aegeamt.com.br)

ÁGUAS DE
ce SÃO JOSÉ