

**ÁGUAS DE  
SANTA CARMEM  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL.**

A Águas de Santa Carmem é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável em Santa Carmem (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA  
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**  
Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.



**10**

pontos  
de coleta

**07**

parâmetros  
analisados

**101**

ensaios  
analíticos  
executados  
por mês

**SISTEMA DE ABASTECIMENTO  
DE ÁGUA DE SANTA CARMEM**



**CAPTAÇÕES  
SUBTERRÂNEAS:**

**02**

poços tubulares  
profundos

**LIMPE  
SUA CAIXA  
D'ÁGUA  
A CADA  
6 MESES.**

**GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.**



**EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E  
ENTRE EM CONTATO  
CONOSCO PELO  
TELEFONE:**

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE  
SANTA CARMEM.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

**SIGA-NOS NAS  
REDES SOCIAIS  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!**

**f /AGUASDESANTACARMEM**

Informamos que no ano de 2024 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



### COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



### TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



### pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



### COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI

indica a presença de bactérias na água.



### CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	14	17	10,00	15,00	14	17	1,00	5,0	4	5	5,06	-
FEV	14	17	10,00	15,00	14	17	1,00	5,0	4	5	5,06	-
MAR	14	14	10,00	15,00	14	14	1,00	5,0	4	4	5,15	-
ABR	14	14	10,00	15,00	14	14	1,00	5,0	4	3	5,03	-
MAI	14	17	10,00	15,00	14	17	1,00	5,0	4	4	5,33	-
JUN	14	21	10,00	15,00	14	21	1,00	5,0	4	5	5,04	-
JUL	14	21	10,00	15,00	14	21	1,00	5,0	4	6	5,35	-
AGO	14	21	10,00	15,00	14	21	1,00	5,0	4	5	5,16	-
SET	14	21	10,00	15,00	14	21	1,00	5,0	4	5	5,08	-
OUT	14	21	10,00	15,00	14	21	1,00	5,0	4	5	5,24	-
NOV	14	21	10,00	15,00	14	21	1,00	5,0	4	6	5,53	-
DEZ	14	15	10,00	15,00	14	15	1,00	5,0	4	4	5,05	-
2024	168	220	10,00	15,00	168	220	1,00	5,0	48	57	5,17	-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	14	17	1,27	0,2 a 5,0	14	17	Ausente	Ausente	14	17	Ausente	Ausente
FEV	14	17	1,27	0,2 a 5,0	14	17	Ausente	Ausente	14	17	Ausente	Ausente
MAR	14	14	0,97	0,2 a 5,0	14	14	Ausente	Ausente	14	14	Ausente	Ausente
ABR	14	14	0,62	0,2 a 5,0	14	14	Ausente	Ausente	14	14	Ausente	Ausente
MAI	14	17	0,70	0,2 a 5,0	14	17	Ausente	Ausente	14	17	Ausente	Ausente
JUN	14	21	0,89	0,2 a 5,0	14	21	Ausente	Ausente	14	21	Ausente	Ausente
JUL	14	21	0,61	0,2 a 5,0	14	21	Ausente	Ausente	14	21	Ausente	Ausente
AGO	14	21	0,56	0,2 a 5,0	14	21	Ausente	Ausente	14	21	Ausente	Ausente
SET	14	21	0,82	0,2 a 5,0	14	21	Ausente	Ausente	14	21	Ausente	Ausente
OUT	14	21	0,65	0,2 a 5,0	14	21	Ausente	Ausente	14	21	Ausente	Ausente
NOV	14	21	0,52	0,2 a 5,0	14	21	Ausente	Ausente	14	21	Ausente	Ausente
DEZ	14	15	0,67	0,2 a 5,0	14	15	Ausente	Ausente	14	15	Ausente	Ausente
2024	168	220	0,80	0,2 a 5,0	168	220	Ausente	Ausente	168	220	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes Totais e *Escherichia Coli*: ausência

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas nas **saídas de tratamento**, os parâmetros estabelecidos pela Portaria nº 888/2021 do Ministério da Saúde, as quais atenderam aos **padrões de potabilidade**.