

**ÁGUAS DE SORRISO
É COMPROMISSO
E TRANSPARÊNCIA.
CONHEÇA A QUALIDADE
DA ÁGUA QUE CHEGA
AO SEU IMÓVEL.**

A Águas de Sorriso é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Sorriso (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**
Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.



67

pontos
de coleta

07

parâmetros
analisados

1.647

ensaios
analíticos
executados
por mês

**SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE SORRISO**



CAPTAÇÕES
SUBTERRÂNEAS:

40

poços tubulares
profundos

**LIMPE
SUA CAIXA
D'ÁGUA
A CADA
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA
DE RISCO À SAÚDE, NÃO
CONSUMA A ÁGUA E
ENTRE EM CONTATO
CONOSCO PELO
TELEFONE:

0800 647 6060

**ÁGUA
TRATADA É
MAIS SAÚDE
E QUALIDADE
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO
DA ÁGUAS DE
SORRISO.**

BAIXE
**APP
ÁGUAS**



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS
E RECEBA CONTEÚDO
INFORMATIVO SOBRE
SANEAMENTO!

f /AGUASDESORRISOMT

Informamos que no ano de 2024 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI

indica a presença de bactérias na água.



CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	215	216	10,00	15,00	215	216	1,00	5,0	88	75	5,76	-
FEV	215	229	10,00	15,00	215	229	1,00	5,0	88	82	5,66	-
MAR	215	255	10,00	15,00	215	255	1,02	5,0	88	94	5,63	-
ABR	215	248	10,00	15,00	215	248	1,00	5,0	88	100	5,59	-
MAI	215	305	10,00	15,00	215	305	1,00	5,0	88	116	5,83	-
JUN	215	277	10,00	15,00	215	277	1,00	5,0	88	105	5,70	-
JUL	211	302	10,00	15,00	211	302	1,00	5,0	84	112	5,95	-
AGO	211	337	10,00	15,00	211	337	1,00	5,0	84	139	5,85	-
SET	211	308	10,00	15,00	211	308	1,00	5,0	84	124	5,61	-
OUT	211	325	10,00	15,00	211	325	1,00	5,0	84	131	5,96	-
NOV	211	308	10,00	15,00	211	308	1,00	5,0	84	123	5,80	-
DEZ	211	310	10,00	15,00	211	310	1,00	5,0	84	121	5,91	-
2024	2.556	3.420	10,00	15,00	2.556	3.420	1,00	5,0	1.032	1.322	5,77	-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	215	216	0,80	0,2 a 5,0	215	216	Ausente	Ausente	215	216	Ausente	Ausente
FEV	215	229	0,83	0,2 a 5,0	215	229	Ausente	Ausente	215	229	Ausente	Ausente
MAR	215	255	0,85	0,2 a 5,0	215	255	Ausente	Ausente	215	255	Ausente	Ausente
ABR	215	248	0,89	0,2 a 5,0	215	248	Ausente	Ausente	215	248	Ausente	Ausente
MAI	215	305	0,90	0,2 a 5,0	215	305	Ausente	Ausente	215	305	Ausente	Ausente
JUN	215	277	0,90	0,2 a 5,0	215	277	Ausente	Ausente	215	277	Ausente	Ausente
JUL	211	307	0,90	0,2 a 5,0	211	307	Ausente	Ausente	211	307	Ausente	Ausente
AGO	211	337	0,89	0,2 a 5,0	211	337	Ausente	Ausente	211	337	Ausente	Ausente
SET	211	308	0,88	0,2 a 5,0	211	308	Ausente	Ausente	211	308	Ausente	Ausente
OUT	211	325	0,91	0,2 a 5,0	211	325	Ausente	Ausente	211	325	Ausente	Ausente
NOV	211	308	0,89	0,2 a 5,0	211	308	Ausente	Ausente	211	308	Ausente	Ausente
DEZ	211	310	0,83	0,2 a 5,0	211	310	Ausente	Ausente	211	310	Ausente	Ausente
2024	2.556	3.425	0,87	0,2 a 5,0	2.556	3.420	Ausente	Ausente	2.556	3.420	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes Totais e *Escherichia Coli*: ausência

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas nas **saídas de tratamento**, os parâmetros estabelecidos pela Portaria nº 888/2021 do Ministério da Saúde, as quais atenderam aos **padrões de potabilidade**.