

Compromisso e transparência *para você, todos os dias.*

Somos responsáveis por tratar a água em **Santa Carmem**. Trabalhamos diariamente para oferecer um serviço eficiente, que contribua para a saúde da população, a qualidade de vida e a preservação do meio ambiente.

Este relatório apresenta os resultados do nosso trabalho na captação sustentável, no tratamento e na distribuição de água, garantindo segurança e confiança para você e sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, Inciso III, do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

De onde
 vem a água
 que abastece
Santa Carmem?

2 mananciais
 subterrâneos



FAÇA SUA PARTE

**Para manter a
 qualidade da água
 que você recebe,
 lembre-se de limpar a caixa
 d'água a cada 6 meses.**

Como é feito o
*Controle de
 Qualidade?*

5
 pontos de monitoramento
 distribuídos pela cidade;

936
 análises realizadas por ano;

7
 parâmetros analisados
 mensalmente para
 garantir que a água seja
 potável, incolor e sem sabor.

**BAIXE
 APP ÁGUAS**



Download na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google Play

Siga-nos nas redes sociais e acompanhe nosso trabalho:



aguasdesantacarmem



aguasdesantacarmem

Confira o significado
dos principais
parâmetros *analisados*:

2025
Relatório Anual da
Qualidade da Água

Informamos que no ano de 2025 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações capazes de comprometer a qualidade da água tratada e distribuída.



Cor

Característica visual da água, influenciada pela presença de substâncias dissolvidas.



Turbidez

Relacionada à presença de partículas em suspensão, que reduzem a transparência da água.



pH

Indica se a água apresenta características ácidas ou básicas.



Coliformes totais e *Escherichia coli*

Parâmetro utilizado para identificar a presença de bactérias na água.



Cloro residual

Utilizado no processo de desinfecção, garantindo a eliminação ou inativação de microrganismos.

MÊS	Cloro Residual Livre				pH				Coliforme Total			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMG nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMG nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMG nº 888 em mg/L
JAN	14	13	0,97	0,2 a 5,0	4	1	4,80	-	14	13	Ausente	Ausente
FEV	14	22	0,75	0,2 a 5,0	4	6	4,90	-	14	22	Ausente	Ausente
MAR	14	20	0,74	0,2 a 5,0	4	5	4,86	-	14	20	Ausente	Ausente
ABR	14	23	0,70	0,2 a 5,0	4	7	5,29	-	14	23	Ausente	Ausente
MAI	14	23	0,70	0,2 a 5,0	4	7	5,29	-	14	23	Ausente	Ausente
JUN	14	22	0,38	0,2 a 5,0	4	6	5,35	-	14	22	Ausente	Ausente
JUL	14	20	1,04	0,2 a 5,0	4	4	4,35	-	14	20	Ausente	Ausente
AGO	14	22	0,73	0,2 a 5,0	4	6	5,35	-	14	22	Ausente	Ausente
SET	14	23	0,57	0,2 a 5,0	4	7	5,17	-	14	23	Ausente	Ausente
OUT	14	16	0,82	0,2 a 5,0	4	3	4,70	-	14	16	Ausente	Ausente
NOV	14	15	0,48	0,2 a 5,0	4	3	5,37	-	14	15	Ausente	Ausente
DEZ	14	13	0,52	0,2 a 5,0	4	5	5,34	-	14	13	Ausente	Ausente
2025	168	232	0,70	0,2 a 5,0	48	60	5,06	-	168	232	Ausente	Ausente

MÊS	Coliforme Termotolerante				Turbidez				Cor			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMG nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMG nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMG nº 888 em mg/L
JAN	14	13	Ausente	Ausente	14	13	1,00	5,00	14	13	10,00	15,0
FEV	14	22	Ausente	Ausente	14	22	1,00	5,00	14	22	10,00	15,0
MAR	14	20	Ausente	Ausente	14	20	1,00	5,00	14	20	10,00	15,0
ABR	14	23	Ausente	Ausente	14	23	1,00	5,00	14	23	10,00	15,0
MAI	14	23	Ausente	Ausente	14	23	1,00	5,00	14	23	10,00	15,0
JUN	14	22	Ausente	Ausente	14	22	1,00	5,00	14	22	10,00	15,0
JUL	14	20	Ausente	Ausente	14	20	1,00	5,00	14	20	10,00	15,0
AGO	14	22	Ausente	Ausente	14	22	1,00	5,00	14	22	10,00	15,0
SET	14	23	Ausente	Ausente	14	23	1,00	5,00	14	23	10,00	15,0
OUT	14	16	Ausente	Ausente	14	16	1,00	5,00	14	16	10,00	15,0
NOV	14	15	Ausente	Ausente	14	15	1,00	5,00	14	16	9,70	15,0
DEZ	14	13	Ausente	Ausente	14	13	1,00	5,00	14	13	10,00	15,0
2025	168	232	Ausente	Ausente	168	232	1,00	5,00	168	233	9,98	15,0

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl
Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU
Coliformes Totais e *Escherichia coli*: ausência

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas em **todas as saídas de tratamento**, todos os parâmetros da Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde, e **todas as amostras atenderam aos padrões de potabilidade**.

Quer saber mais?

SAC ou WhatsApp
☎ 0800 647 6060

ou acesse
🌐 aegeamt.com.br